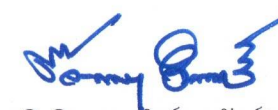


แผนพัฒนางานด้านความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ และความเชื่อมั่นของผู้รับบริการ รอบ ๑๑ เดือน
ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๕

กิจกรรมการดำเนินการ	แผนการดำเนินงาน รอบ ๑๑ เดือน						ผู้รับผิดชอบ
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
๑. จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจในเว็บไซต์สำนักงานฯ			←→				กลุ่มบริหารฯและ กลุ่มวิชาการฯ
๒. รายงานผลความพึงพอใจสามารถสืบค้นย้อนหลังได้ (๓ ปีย้อนหลัง)			←→				กลุ่มบริหารฯและ กลุ่มวิชาการฯ
๓. อัปเดตข้อมูลข่าวสารให้เป็นปัจจุบัน		←→			→		กลุ่มบริหารฯและ กลุ่มวิชาการฯ
๔. ปรับปรุงจุดรับบริการ ณ หน่วยงาน ให้เป็นสัดส่วน สะดวกต่อผู้รับบริการ			←→				ทุกกลุ่มงาน

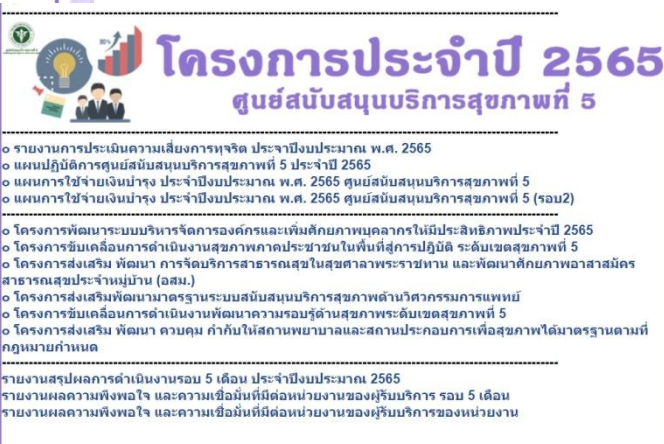
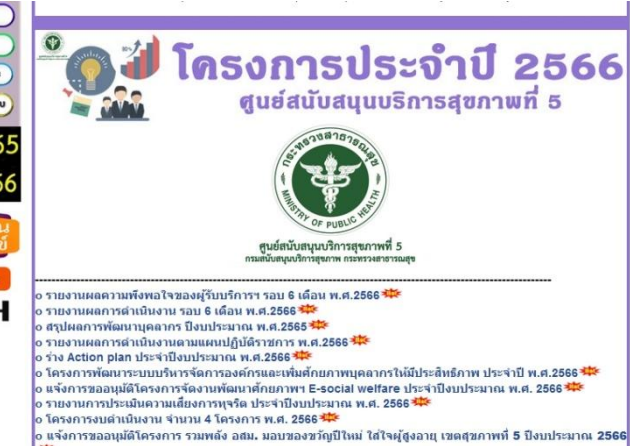


(นางศศิกรัญญา อามพรพันธ์)

ผู้อำนวยการศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๕

รายงานผลการดำเนินงานตามกิจกรรมการปรับปรุงการให้บริการตามแผนการพัฒนางาน
ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 5

ที่	กิจกรรม	ผลการดำเนินงาน
1	การจัดทำแบบประเมินความพึงพอใจ ในเว็บไซต์ของหน่วยงาน	<p>- ดำเนินการนำแบบประเมินความพึงพอใจ และความเชื่อมั่นผู้รับบริการของหน่วยงานลงประกาศลงในเว็บไซต์ของหน่วยงาน</p>  <p>The screenshot shows the HSS4 website interface. At the top, there are navigation tabs for 'ร้องทุกข์', 'HS4 SOFTWARE', 'KWS', and 'ระบบจองห้องประชุมออนไลน์'. The main content area features a survey form titled 'แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน EIT' and 'แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก'. Below the form, there is a QR code for feedback, which is highlighted with a red box. The QR code is labeled 'แบบประเมินความพึงพอใจ' and 'ขอรับข้อมูลข่าวสารใหม่ล่าสุดได้ที่'. At the bottom of the page, there is a banner for 'ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 5' with the text '1,741 ผู้ติดตาม' and 'มิถุนายน ๒๕๖๖'.</p>

ที่	กิจกรรม	ผลการดำเนินงาน
2	รายงานผลความพึงพอใจสามารถสืบค้นย้อนหลังได้ (3 ปีย้อนหลัง)	<p>- ดำเนินการนำรายงานผลสรุปผลความพึงพอใจของหน่วยงานลงในเว็บไซต์ของหน่วยงาน ตั้งแต่ 2564-2566</p> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;"> <p>รายงานประจำปี งบประมาณ 2564 แผนปฏิบัติการศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 5 ประจำปี 2564 แผนบริหารความเสี่ยงการทุจริต แผนปฏิบัติการเสริมสร้างคุณธรรมศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 5 ประจำปี 2564</p> <ul style="list-style-type: none"> o โครงการขับเคลื่อนการดำเนินงานพัฒนาความรู้ด้านสุขภาพระดับเขตสุขภาพที่ 5 o โครงการส่งเสริม พัฒนามาตรฐานระบบบริการสุขภาพ และวิศวกรรมการแพทย์ o โครงการส่งเสริม พัฒนา ควบคุมกำกับให้สถานพยาบาลและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพมาตรฐานตามกฎหมายกำหนด o โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการองค์กรและเพิ่มศักยภาพบุคลากรให้มีประสิทธิภาพ o โครงการจัดหาวัสดุอุปกรณ์สนับสนุนการปฏิบัติงานอสม. ในการดำเนินงานป้องกัน Covid-19 o โครงการจัดหาวัสดุอุปกรณ์สนับสนุนการปฏิบัติงานอสม. ในการเฝ้าระวังโรคติดต่อเชื้อไวรัส C o โครงการขับเคลื่อนการดำเนินงานสุขภาพประชาชนและสนับสนุนการพัฒนาศักยภาพ อสม. อสม. หมอประจำบ้าน เขตสุขภาพที่ 5 o โครงการส่งเสริม พัฒนา การจัดการบริการสาธารณสุขในสถานพยาบาลราชทาน และพัฒนาอสม. และเครือข่ายในการจัดการสุขภาพสุขภาพที่ 5 <p>รายงานสรุปผลการดำเนินงานรอบ 6 เดือน ประจำปีงบประมาณ 2564 รายงานสรุปผลการดำเนินงานโครงการจัดหาวัสดุอุปกรณ์สนับสนุน อสม. ในการเฝ้าระวัง COVID-19 กระบวนกรปฏิบัติงานตามภารกิจหลัก ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 5 กระบวนกร สนับสนุน ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 5</p> <p>รายงานผลการประเมินความพึงพอใจ และความเชื่อมั่นที่มีต่อหน่วยงานผู้รับบริการ ปีงบประมาณ 2564</p> <p>รายงานสรุปผลการดำเนินงานโครงการ อสม. พร้อม แนะนำกลุ่มเสียงตรง ATK</p> </div> <div style="width: 50%;">  <p>รายงานสรุปผลการดำเนินงานรอบ 5 เดือน ประจำปีงบประมาณ 2565 รายงานผลความพึงพอใจ และความเชื่อมั่นที่มีต่อหน่วยงานของผู้รับบริการ รอบ 5 เดือน รายงานผลความพึงพอใจ และความเชื่อมั่นที่มีต่อหน่วยงานของผู้รับบริการของหน่วยงาน</p> </div> </div> <div style="margin-top: 20px;">  <p>o รายงานผลความพึงพอใจของผู้รับบริการฯ รอบ 6 เดือน พ.ศ.2566</p> <p>o รายงานผลการดำเนินงาน รอบ 6 เดือน พ.ศ.2566</p> <p>o สรุปผลการพัฒนาบุคลากร ปีงบประมาณ พ.ศ.2566</p> <p>o รายงานผลการดำเนินงานแผนปฏิบัติการ พ.ศ.2566</p> <p>o ำง Action plan ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566</p> <p>o โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการองค์กรและเพิ่มศักยภาพบุคลากรให้มีประสิทธิภาพ ประจำปี พ.ศ.2566</p> <p>o แจ้งการขออนุมัติโครงการจัดงานพัฒนาศักยภาพ E-social welfare ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566</p> <p>o รายงานการประเมินความพึงพอใจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566</p> <p>o โครงการงานดำเนินงาน จำนวน 4 โครงการ พ.ศ. 2566</p> <p>o แจ้งการขออนุมัติโครงการ รณพลล์ อสม. หมอของขงทศปีใหม่ ใส่ใจผู้สูงอายุ เขตสุขภาพที่ 5 ปีงบประมาณ 2566</p> </div>

ที่	กิจกรรม	ผลการดำเนินงาน																																																																																																								
3	การอัปเดตข้อมูลข่าวสารให้เป็นปัจจุบัน	<p>- ดำเนินการลงข้อมูลข่าวสารต่างๆ ที่ตอบสนองภารกิจของหน่วยงาน และการสนับสนุนบริการด้านต่างๆให้แก่ผู้รับบริการ แผนปฏิบัติงานต่าง ๆ โดยการลงข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน และเพจเฟซบุ๊ก ศบส.5</p>  <p>แบบฟอร์มการขอจัดใช้และดำเนินการดำเนินงานประจำปี 2566</p> <h3>แผนการปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ 2566</h3> <table border="1" data-bbox="1126 831 1778 1098"> <thead> <tr> <th colspan="4">แผนการปฏิบัติงานกรมการแพทย์ ประจำปีงบประมาณ 2566</th> <th colspan="4">แผนการปฏิบัติงานกรมการแพทย์ส่วนกลาง ประจำปีงบประมาณ 2566</th> </tr> <tr> <th>ลำดับ</th> <th>สถานปฏิบัติงาน</th> <th>วันที่</th> <th>วัน</th> <th>ลำดับ</th> <th>สถานปฏิบัติงาน</th> <th>วันที่</th> <th>วัน</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>ทพ. อุทพงษ์ จ. สุพรรณบุรี</td> <td>8-12 พ.ค. 66</td> <td>1,2</td> <td>23</td> <td>โรงพยาบาลค่ายทูลุ จ. นครปฐม</td> <td>28-29 มี.ค. 66</td> <td></td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>ทพ. เจ้าพระยามหาเสนา จ. สุพรรณบุรี</td> <td>22-26 พ.ค. 66</td> <td>1,2</td> <td>24</td> <td>โรงพยาบาลนครชัยศรี จ. นครปฐม</td> <td>30-31 มี.ค. 66</td> <td></td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>ศูนย์อนามัยที่ 5 จ. รามบุรี</td> <td>31 พ.ค. - 2 มิ.ย. 66</td> <td>1,2</td> <td>25</td> <td>โรงพยาบาลบางเลน จ. นครปฐม</td> <td>25-26 เม.ย. 66</td> <td></td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>ทพ. บำรุง ไชย จ. รามบุรี</td> <td>7-9 มิ.ย. 66</td> <td>1,2</td> <td>26</td> <td>โรงพยาบาลดอนเจดีย์ จ. นครปฐม</td> <td>27-28 เม.ย. 66</td> <td></td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>ทพ. ประจวบคีรีขันธ์ จ. ประจวบคีรีขันธ์</td> <td>12-16 มิ.ย. 66</td> <td>1,2</td> <td>27</td> <td>โรงพยาบาลสมเด็จพระนเรศวรมหาราช จ. ประจวบคีรีขันธ์</td> <td>9-10 พ.ย. 66</td> <td></td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>ทพ. สาธิตประชาราษฎร์ จ. รามบุรี</td> <td>19 - 23 มิ.ย. 66</td> <td>1,2</td> <td>28</td> <td>สถานีรถไฟจันทบุรี จ. จันทบุรี</td> <td>11-12 พ.ย. 66</td> <td></td> </tr> <tr> <td>7</td> <td>ทพ. ระพีภัทร์ จ. กาญจนบุรี</td> <td>26 -30 มิ.ย. 66</td> <td>1,2</td> <td>29</td> <td>โรงพยาบาลป่าสัก จ. ประจวบคีรีขันธ์</td> <td>23-24 พ.ย. 66</td> <td></td> </tr> <tr> <td>8</td> <td>ทพ. สนั่น จ. รามบุรี</td> <td>4 - 7 ก.ค. 66</td> <td>1</td> <td>30</td> <td>โรงพยาบาลค่ายสุรศักดิ์ จ. ประจวบคีรีขันธ์</td> <td>25-26 พ.ย. 66</td> <td></td> </tr> <tr> <td>9</td> <td>ทพ. เส็งเจริญพรชาตอมณี จ. รามบุรี</td> <td>4 - 7 ก.ค. 66</td> <td>2</td> <td>31</td> <td>โรงพยาบาลสมเด็จฯ จ. สมุทรสงคราม</td> <td>13-14 มิ.ย. 66</td> <td></td> </tr> <tr> <td>10</td> <td>ทพ. เจ้าคุณโชติพัฒน์ จ. กาญจนบุรี</td> <td>10 - 14 ก.ค. 66</td> <td>1</td> <td>32</td> <td>โรงพยาบาลกาฬาย จ. สมุทรสงคราม</td> <td>15-16 มิ.ย. 66</td> <td></td> </tr> <tr> <td>10</td> <td>ทพ. มณฑล จ. กาญจนบุรี</td> <td>10 - 14 ก.ค. 66</td> <td>2</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>***หมายเหตุ : อาจมีการเปลี่ยนแปลงตามภารกิจของงาน</p> 	แผนการปฏิบัติงานกรมการแพทย์ ประจำปีงบประมาณ 2566				แผนการปฏิบัติงานกรมการแพทย์ส่วนกลาง ประจำปีงบประมาณ 2566				ลำดับ	สถานปฏิบัติงาน	วันที่	วัน	ลำดับ	สถานปฏิบัติงาน	วันที่	วัน	1	ทพ. อุทพงษ์ จ. สุพรรณบุรี	8-12 พ.ค. 66	1,2	23	โรงพยาบาลค่ายทูลุ จ. นครปฐม	28-29 มี.ค. 66		2	ทพ. เจ้าพระยามหาเสนา จ. สุพรรณบุรี	22-26 พ.ค. 66	1,2	24	โรงพยาบาลนครชัยศรี จ. นครปฐม	30-31 มี.ค. 66		3	ศูนย์อนามัยที่ 5 จ. รามบุรี	31 พ.ค. - 2 มิ.ย. 66	1,2	25	โรงพยาบาลบางเลน จ. นครปฐม	25-26 เม.ย. 66		4	ทพ. บำรุง ไชย จ. รามบุรี	7-9 มิ.ย. 66	1,2	26	โรงพยาบาลดอนเจดีย์ จ. นครปฐม	27-28 เม.ย. 66		5	ทพ. ประจวบคีรีขันธ์ จ. ประจวบคีรีขันธ์	12-16 มิ.ย. 66	1,2	27	โรงพยาบาลสมเด็จพระนเรศวรมหาราช จ. ประจวบคีรีขันธ์	9-10 พ.ย. 66		6	ทพ. สาธิตประชาราษฎร์ จ. รามบุรี	19 - 23 มิ.ย. 66	1,2	28	สถานีรถไฟจันทบุรี จ. จันทบุรี	11-12 พ.ย. 66		7	ทพ. ระพีภัทร์ จ. กาญจนบุรี	26 -30 มิ.ย. 66	1,2	29	โรงพยาบาลป่าสัก จ. ประจวบคีรีขันธ์	23-24 พ.ย. 66		8	ทพ. สนั่น จ. รามบุรี	4 - 7 ก.ค. 66	1	30	โรงพยาบาลค่ายสุรศักดิ์ จ. ประจวบคีรีขันธ์	25-26 พ.ย. 66		9	ทพ. เส็งเจริญพรชาตอมณี จ. รามบุรี	4 - 7 ก.ค. 66	2	31	โรงพยาบาลสมเด็จฯ จ. สมุทรสงคราม	13-14 มิ.ย. 66		10	ทพ. เจ้าคุณโชติพัฒน์ จ. กาญจนบุรี	10 - 14 ก.ค. 66	1	32	โรงพยาบาลกาฬาย จ. สมุทรสงคราม	15-16 มิ.ย. 66		10	ทพ. มณฑล จ. กาญจนบุรี	10 - 14 ก.ค. 66	2				
แผนการปฏิบัติงานกรมการแพทย์ ประจำปีงบประมาณ 2566				แผนการปฏิบัติงานกรมการแพทย์ส่วนกลาง ประจำปีงบประมาณ 2566																																																																																																						
ลำดับ	สถานปฏิบัติงาน	วันที่	วัน	ลำดับ	สถานปฏิบัติงาน	วันที่	วัน																																																																																																			
1	ทพ. อุทพงษ์ จ. สุพรรณบุรี	8-12 พ.ค. 66	1,2	23	โรงพยาบาลค่ายทูลุ จ. นครปฐม	28-29 มี.ค. 66																																																																																																				
2	ทพ. เจ้าพระยามหาเสนา จ. สุพรรณบุรี	22-26 พ.ค. 66	1,2	24	โรงพยาบาลนครชัยศรี จ. นครปฐม	30-31 มี.ค. 66																																																																																																				
3	ศูนย์อนามัยที่ 5 จ. รามบุรี	31 พ.ค. - 2 มิ.ย. 66	1,2	25	โรงพยาบาลบางเลน จ. นครปฐม	25-26 เม.ย. 66																																																																																																				
4	ทพ. บำรุง ไชย จ. รามบุรี	7-9 มิ.ย. 66	1,2	26	โรงพยาบาลดอนเจดีย์ จ. นครปฐม	27-28 เม.ย. 66																																																																																																				
5	ทพ. ประจวบคีรีขันธ์ จ. ประจวบคีรีขันธ์	12-16 มิ.ย. 66	1,2	27	โรงพยาบาลสมเด็จพระนเรศวรมหาราช จ. ประจวบคีรีขันธ์	9-10 พ.ย. 66																																																																																																				
6	ทพ. สาธิตประชาราษฎร์ จ. รามบุรี	19 - 23 มิ.ย. 66	1,2	28	สถานีรถไฟจันทบุรี จ. จันทบุรี	11-12 พ.ย. 66																																																																																																				
7	ทพ. ระพีภัทร์ จ. กาญจนบุรี	26 -30 มิ.ย. 66	1,2	29	โรงพยาบาลป่าสัก จ. ประจวบคีรีขันธ์	23-24 พ.ย. 66																																																																																																				
8	ทพ. สนั่น จ. รามบุรี	4 - 7 ก.ค. 66	1	30	โรงพยาบาลค่ายสุรศักดิ์ จ. ประจวบคีรีขันธ์	25-26 พ.ย. 66																																																																																																				
9	ทพ. เส็งเจริญพรชาตอมณี จ. รามบุรี	4 - 7 ก.ค. 66	2	31	โรงพยาบาลสมเด็จฯ จ. สมุทรสงคราม	13-14 มิ.ย. 66																																																																																																				
10	ทพ. เจ้าคุณโชติพัฒน์ จ. กาญจนบุรี	10 - 14 ก.ค. 66	1	32	โรงพยาบาลกาฬาย จ. สมุทรสงคราม	15-16 มิ.ย. 66																																																																																																				
10	ทพ. มณฑล จ. กาญจนบุรี	10 - 14 ก.ค. 66	2																																																																																																							

ที่	กิจกรรม	ผลการดำเนินงาน
4	ปรับปรุงจุดรับบริการ ณ หน่วยงาน ให้เป็นสัดส่วนสะดวกต่อผู้รับบริการ	<p>ศบส.5 ดำเนินการปรับปรุง โดยแบ่งเป็นสัดส่วนอย่างชัดเจน มีป้ายติดไว้เพื่อแสดงจุดการให้บริการ สะดวกในการติดต่อแต่ละกลุ่มฝ่าย ทั้งภายในและภายนอกอาคารของหน่วยงาน</p>   